

WIDEN YOUR WORLD



## Courier

## Важная информация !

Коллеги, добрый день!

Отвечаем на вопросы, которые могут возникнуть у операционных сотрудников при вынужденных изменениях.

### 1. Вынужденный возврат.

- Какое время переноса времени вылета рейса является достаточным основанием для вынужденного возврата?
- При отмене рейса, если в бронировании статус UN, возврат выполнять через систему бронирования или только через запрос в BSP?
- Время переноса +/- 15 минут, а также, если нарушаются стыковки в далее забронированных сегментах.
- При отмене рейса возврат выполняется через систему бронирования, при этом необходимо указать, что это involuntary refund. (в исключительных случаях через систему BSP)

### 2. Вынужденная переписка при отмене рейса, изменении времени вылета.

- При отсутствии мест с этим же кодом бронирования на альтернативный рейс, допускается ли изменение кода бронирования, сохраняя класс обслуживания?
- Требуется ли согласование с авиакомпанией на переоформление билета в этом случае?
- При отмене рейса или изменении времени вылета, альтернативные варианты перелета предлагаются в период (+/-) 7 дней?
- Допускается ли переоформление отмененного рейса на рейсы по Код-Шер соглашению и на каких условиях (только при наличии мест с этим же кодом бронирования или с любым кодом, доступным для бронирования)?
- Да, при вынужденной переписке билета допускается изменение буквенного кода класса бронирования, класс обслуживания остается прежним. Все изменения производятся в том же бронировании, поэтому код бронирования (PNR) остается прежним.
- Согласование для вынужденной переписки билета не требуется.
- При отмене рейса или изменении времени вылета альтернативные перелеты предлагаются в рамках +/- 7 дней
- Переоформление отмененного рейса на другие авиакомпании производится непосредственно в аэропорту, в экстренных ситуациях. Обычно агентство и пассажиры информируются об отмене рейсах заранее и им предлагается возможность выбрать один из наших рейсов для сохранения возможных стыковок. Переоформление на рейсы Код-Шер агентствам невозможно.

### 3. Какое время до вылета считается авиакомпанией NO-SHOW?

- момент NO-SHOW наступает после окончания регистрации (за 1 час до вылета рейса-на международные рейсы, за 45 минут до вылета-на внутренние рейсы)

Желаем Вам успешных продаж!

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**