

WIDEN YOUR WORLD



Courier

Важная информация !

Коллеги, добрый день!

Отвечаем на вопросы, которые могут возникнуть у операционных сотрудников при вынужденных изменениях.

1. Вынужденный возврат.

- Какое время переноса времени вылета рейса является достаточным основанием для вынужденного возврата?
- При отмене рейса, если в бронировании статус UN, возврат выполнять через систему бронирования или только через запрос в BSP?
- Время переноса +/- 15 минут, а также, если нарушаются стыковки в далее забронированных сегментах.
- При отмене рейса возврат выполняется через систему бронирования, при этом необходимо указать, что это involuntary refund. (в исключительных случаях через систему BSP)

2. Вынужденная переписка при отмене рейса, изменении времени вылета.

- При отсутствии мест с этим же кодом бронирования на альтернативный рейс, допускается ли изменение кода бронирования, сохраняя класс обслуживания?
- Требуется ли согласование с авиакомпанией на переоформление билета в этом случае?
- При отмене рейса или изменении времени вылета, альтернативные варианты перелета предлагаются в период (+/-) 7 дней?
- Допускается ли переоформление отмененного рейса на рейсы по Код-Шер соглашению и на каких условиях (только при наличии мест с этим же кодом бронирования или с любым кодом, доступным для бронирования)?
- Да, при вынужденной переписке билета допускается изменение буквенного кода класса бронирования, класс обслуживания остается прежним. Все изменения производятся в том же бронировании, поэтому код бронирования (PNR) остается прежним.
- Согласование для вынужденной переписки билета не требуется.
- При отмене рейса или изменении времени вылета альтернативные перелеты предлагаются в рамках +/- 7 дней
- Переоформление отмененного рейса на другие авиакомпании производится непосредственно в аэропорту, в экстренных ситуациях. Обычно агентство и пассажиры информируются об отмене рейсах заранее и им предлагается возможность выбрать один из наших рейсов для сохранения возможных стыковок. Переоформление на рейсы Код-Шер агентствам невозможно.

3. Какое время до вылета считается авиакомпанией NO-SHOW?

- момент NO-SHOW наступает после окончания регистрации (за 1 час до вылета рейса-на международные рейсы, за 45 минут до вылета-на внутренние рейсы)

Желаем Вам успешных продаж!

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

